

► **Beratungsstelle Mitte (u.a. für Horn)**

Beratung bei drohendem Wohnungsverlust und Wohnungslosigkeit (zuständig für Horn)
St. Georgsstraße 9, Hamburg-St. Georg
Tel.: 040 254 13 40
offene Beratung: Mo, Di, Do 9 - 13 Uhr

► **Beratungsstelle Bergedorf/Billstedt**

Beratung bei drohendem Wohnungsverlust und Wohnungslosigkeit (zuständig für Billstedt)
Weidenbaumsweg 19, Hamburg-Bergedorf
Tel.: 040 713 67 21
offene Beratung: Mo, Do 9 - 13 Uhr

► **plata EU-Wohnungslosenhilfe**

Hilfe für wohnungslose EU-Bürger aus Südosteuropa.
Rosenallee 11, 3. OG (St. Georg)
Tel.: 040 28 00 43 12
Mo, Mi, Fr 10 - 12 Uhr

Auskommen mit wenig Geld

► **Die Kleiderkammer Billstedt**

Second-Hand-Kleidung für Erwachsene
Billstedter Hauptstraße 86
Tel.: 0176 52 45 06 80, Mo, Di, Do 10 - 13 Uhr

► **Hamburger Tafel**

Über die Hamburger Tafel werden gespendete Lebensmittel aus der ganzen Stadt an soziale Einrichtungen geleitet, um von dort zum kleinen Preis an Menschen mit geringem Einkommen weiter gegeben zu werden. Die beteiligten Einrichtungen und Ausgabezeiten sind bei der Hamburger Tafel telefonisch zu erfragen. Tel.: 040 300 605 600

► **Kochkurse der Hamburger Tafel**

gemeinsam kochen (lernen) mit frischen und preiswerten Lebensmitteln
Elternschule Billstedt, Lorenzenweg 2b
Stadtteilprojekt Sonnenland, Sonnenland 13
Elternschule Mümmelmansberg,
Kirchnerweg 6

► **Spenda Bel Billstedt**

Hausrat, Kleidung, Spielzeug und mehr für Menschen mit geringem Einkommen
Gundermannstraße 8, Tel.: 040 67 38 28 44
Mo - Fr, 10 - 16.45 Uhr

► **Caritas Stromspar-Check**

kostenlose Beratung zum Einsparen von Energie(kosten)
Öjendorfer Weg 10 a, Tel.: 040 18 04 64 22

Konfliktlösung in der Familie

► **Erziehungsberatung Burgstraße**

Kinderschutzbund Hamburg – für Kinder, Jugendliche und Eltern
Sievekingdamm 3, Tel.: 040 43 29 27 20

► **Projekt „StoP“ Horner Geest**

Projekt gegen Gewalt in Partnerschaften und für die Aktivierung der Nachbarschaften bei häuslicher Gewalt, Stalking oder Bedrohung
Spliedtring 44 (Elternschule)
Tel.: 040 653 13 82
www.stop-partnergewalt.org

► **FamilienRatsBüro**

In jeder Familie kann es zu Konflikten und Auseinandersetzungen kommen. Wenn diese nicht mehr allein zu bewältigen sind, ist der Familienrat eine Möglichkeit, mit Unterstützung von außen, aber gemeinsam mit Familienmitgliedern, Freunden und Vertrauenspersonen Lösungen zu finden.
basis & woge, Shirin Bergmann;
Internationaler Bund, Dana von Busch
Möllner Landstraße 18
Tel.: 040 39 87 08 29

► **Krisen-Telefon**

Kinder- und Jugendnotdienst
Tel.: 040 428 15 32 00

► **Elterntelefon (Kinderschutzbund)**

Tel.: 0800 111 05 50

Unterstützung in schwierigen Lebenslagen

Informationen und Angebote zur Sozialberatung in Billstedt, Horn und Mümmelmansberg



Manchmal findet man sich in einer Lebenssituation, die ohne Hilfe einfach nicht zu bewältigen ist. Lange Arbeitslosigkeit, wachsende Verschuldung oder drohender Wohnungsverlust können zu Belastungen werden, die die Handlungsfähigkeit lähmen.

In den Beratungseinrichtungen direkt in der Nachbarschaft finden Betroffene Verständnis und Unterstützung auch für verfahrenere Situationen, soziale Treffpunkte ermöglichen ihnen Austausch und Information. Es zeigt sich, dass sie mit ihren existen-

ziellen Problemen nicht alleine dastehen, dass es Lösungsmöglichkeiten und Hilfen gibt, die die drängendsten Sorgen beseitigen.

Erst wenn die Basis der Lebensführung gesichert ist, kann die Suche nach neuen Perspektiven Erfolg haben. Diese Broschüre informiert über ausgewählte Angebote in Billstedt, Horn und Mümmelmansberg, die in solchen Situationen Beratung und Unterstützung bieten.

Allgemeine Sozialberatung

► Beratungsstelle Momo

Allgemeine Sozialberatung, offener Treffpunkt, Gruppenangebote
Washingtonallee 62
Tel.: 040 655 27 54
Sprechstunden: Di, Do 14 - 17 Uhr

► ABeSa – ambulante Hilfen

Washingtonallee 58/68
Tel.: 040 25 49 88 34
Do 10 - 13 Uhr



Das Billenetz

ist ein Zusammenschluss von Schulen, sozialen Einrichtungen, Betrieben und Vereinen im Hamburger Osten. Ihr gemeinsames Ziel ist es, das lebensbegleitende Lernen in der Region zu fördern. In diesem Netzwerk entstehen Projekte und Ideen, die die Bildungsangebote vor Ort erweitern.
www.billenetz.de

Auf www.billenetz.de/Bildungsangebote finden Sie die **Quartierskarte des Hamburger Ostens** mit umfangreichen Informationen zu den Stadtteil-Einrichtungen. Außerdem stehen eine thematisch sortierte Übersicht der Bildungs- und Beratungsangebote im Hamburger Osten und eine Liste mit den Adressen der Stadtteileinrichtungen zur Verfügung.



Impressum

Arbeit und Leben Hamburg e.V. / Billenetz
Billstedter Hauptstraße 97, 22117 Hamburg
Tel.: 040 21 90 21 94 / www.billenetz.de
V.i.S.d.P.: Bettina Rosenbusch,
bettina.rosenbusch@billenetz.de, Juni 2020

► hamburger arbeit – Krisenlotse

Telefonische und persönliche Beratung in sozialen Notlagen, bei finanziellen Sorgen, Erwerbslosigkeit oder psychischer Belastung für Horn: Petra Merks und Caroline Hennig-Wendt, Hammer Steindamm 44 (Eilbek)
Tel.: 0176 12 38 84 28 und
Tel.: 0176 12 38 84 15
für Billstedt/Mümmelmannsberg: Olaf Eschke,
Billstedter Hauptstraße 60
Tel.: 0176 12 38 84 20

► Aktiv Leben – Treffpunkt Balance Ost

Rennbahnstraße 1a
Tel.: 040 694 55 68 13
Mi 10.30 - 12 Uhr, Do 11 - 13 Uhr,
Fr 9.30 - 11.30 Uhr

► Vereinigung Pestalozzi

Möllner Landstraße 43
Tel.: 040 73 43 27 74
Mo 12 - 14 Uhr

► Sozialkontor – Treffpunkt Mümmelmannsberg

Feiningerstraße 4
Tel.: 040 241 809 93
Di 14 - 16 Uhr, Mi 10 - 15.30 Uhr

► Sozialberatung im Sonnenland

Stadtteilprojekt Sonnenland, Sonnenland 13
Tel.: 040 33 38 91 34
Fr 10 - 12 Uhr

► verikom Integrationszentrum

Sozialberatung für Migrant*innen, Beratung zur Sprachförderung, Migrationserstberatung
Billstedt: Am Alten Zoll 1 (Integrationszentrum)
Tel.: 040 219 87 68 12
Mo + Do 9.30 - 12.30 Uhr, Di 14 - 17 Uhr,
Horn: Am Gojenboom 46 (Stadtteilhaus Horner Freiheit)
Tel.: 040 63 30 77 22
Mo, Do 9.30 - 12.30 Uhr

Beruf und Bewerbung

AM Fluss²

Beratung und Angebote für Arbeitslose ab 27 Jahren, Unterstützung bei der Arbeitssuche und beim Schreiben von Bewerbungen und Lebenslauf sowie Beratung zur beruflichen Orientierung

► Billenetz

Billstedter Hauptstraße 97
Tel.: 040 21 90 21 94

► VHS Haus Billstedt

Billstedter Hauptstraße 69a
Tel.: 040 427 31 20 83

Jobclub Soloturn Plus

Coaching in Umschulung, Ausbildung oder Arbeit
Tel.: 0176 34 75 98 03 und
Tel.: 040 33 42 21 97
AWO Steinbeker Marktstraße 87a, Mo 9 - 12
Elternschule Billstedt, Lorenzenweg 2b,
Mo 13 - 17 Uhr
Saga Billstedt, Jenkelweg 20, Fr 9 - 12 Uhr

Job-Café Billstedt - Hamm - Horn

Das Job-Café Billstedt (www.jobcafe-billstedt.de) bietet arbeitslosen und arbeitssuchenden Menschen Begleitung, Beratung und Unterstützung sowie Gespräche rund um das Thema Arbeit an: Erfahrungsaustausch Betroffener in Bezug auf Arbeitslosigkeit; Vorträge, Firmenbesuche und Informationsveranstaltungen rund um den Arbeitsmarkt; Unterstützung beim Erstellen von Bewerbungen, Ausfüllen von Anträgen für Ämter, etc.

► Billstedt: Merkenstraße 4

(Mehrgenerationenhaus)
Tel.: 040 21 98 72 01
Di, Fr 9.30 - 12 Uhr

► Horn: Beim Rauhen Hause 66

Tel.: 040 41 18 86 90
Do, Fr 15 - 18 Uhr

JobCenter team.arbeit.hamburg

Tel.: 040 24 85 14 44 (zentrales Service-Center)
Mo, Di, Do, Fr 8 - 12 Uhr, Berufstätige auch
Do 15.30 - 17 Uhr

► Jobcenter Billstedt

für Postleitzahlen 22111 und 22119
Billstedter Hauptstraße 44-48

► Jobcenter Mümmelmannsberg

für Postleitzahlen 22113, 22115 und 22117
Feiningerstraße 14

Rechtsberatung

ÖRA – Öffentliche Rechtsauskunft- und Vergleichsstelle Hamburg

Rechtsberatung für Menschen mit geringem Einkommen

► ÖRA Billstedt

Öjendorfer Weg 9 (Eingang Schulärztlicher Dienst)
Di, Do 17 - 18.30 Uhr

Geld/Schulden

► Schuldnerberatung Hamm

Horner Weg 19 (Hamm)
Tel.: 040 306 20 470
Offene Sprechstunde und Anmeldung
Mo 10 - 12 Uhr, Do 14 - 16 Uhr

► Öffentliche Schuldner- und Insolvenzberatung

Hammer Steindamm 44 (Wandsbek)
Tel.: 040 65 80 45 00

Wohnung/Mieterberatung

► Fachstelle für Wohnungsnotfälle

Bezirksstelle zur Unterstützung bei drohendem Wohnungsverlust
Caffamacherreihe 1-3, Tel.: 040 428 54 49 43
Di, Do 8.30 - 12.30 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung