

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Veranstaltungsort: AWO-Seniorentreff Billstedt, 15:00 bis 16:00 Uhr

TeilnehmerInnen:

Alexander Fischer	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Alicja Calka	Basis & Woge
Angelika Kampf	JWRG Team Billstedt
Anna Beurskens	KISS HH- Mitte
Anne Wittmann-John	Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz
Azize Pamukbasanoglu	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Barbara von Oertzen	Kath. Kita St. Paulus
Berit Filschke	Familienplanungszentrum (Außenstelle Billstedt)
Birgit Bodmann	Trägerverbund der psychischen Gesundheit
Birgit Schumann	Elternschule Billstedt
Frank Warnecke	Deutsches Rotes Kreuz Hamburg
Gülcan Aydin	Annas Tagesbetreuung
Hans-Peter Ebsen	Rautenberg Gesellschaft
Heike Marquis	DRK Ambulante Soziale Dienste
Heike Nordwald	Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte
Henrike Elbracht	Jobcenter Billstedt
Ilse Graf	Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte
Ingrid Möller	Bürgerin
Irena Lorenz	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Jennifer Schmidt	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Jens Laser	Barmer
Jonas Alfonso de Faria	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Josephine Göldner	HAG e.V.
Katharina Grüttner	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Kirsten Pils	Beratungsstelle MOMO
Lisa Kruse	Stadtteilverein Horn
Magdalena Nau	Basis & Woge e.V.
Maja Kühn	Gesundheitsberatung
Mareike Lange	Viva Billstedt – Take Care!
Mareike Rehhagen	ABeSa Ambulante Hilfen
Marita Junker	Die Boje Suchthilfe
Martin Schröns	Kath. Kita St. Paulus
Maryam Madanian	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Meral Babur	Vereinigung Pestalozzi
Merja Maschowski	BA-HH-Mitte GA Gesundheitsförderung
Mirjam Juretzka	BHH Sozialkontor
Monika Beduarzyk	EkiZ der Kita Druckerstraße
Monika Püschl	Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz
Reyhan Yilmaz	BHH Sozialkontor

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Sarah Baghlani	Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Susanne Kienzler	Nachbarschaftsbüro Vierbergen
Susanne Lang	Jobcenter Billstedt
Sylvia Weber	Vereinigung Pestalozzi
Valentina Wacker-Nikulin	Netzwerk Billstieg
Wolfdietrich Thürnagel	Piratenpartei Hamburg-Mitte
Yvonne Prawitt	Gesundheit für Billstedt/Horn UG

Protokoll:

Herr Fischer begrüßt die Anwesenden und stellt den Anlass des Informationsgesprächs vor. Am 26. Juni wurde der erste nationale Gesundheitskiosk im Rahmen der Pilotphase am vorläufigen Standort in der Praxisklinik Mümmelmansberg eröffnet. Die Gesundheit für Billstedt/Horn UG ist weiterhin auf der Suche nach einem festen und zentralen Standort in Billstedt. Gerne können Sie Ihre Klienten – die Fragen zu ihrer Gesundheit haben – aber jetzt schon auf den Gesundheitskiosk hinweisen. Den vorläufigen Gesundheitskiosk finden Sie unter der folgenden Anschrift:

Praxisklinik Mümmelmansberg
Oskar-Schlemmer-Straße 9-17; 22115 Hamburg
Tel: 0176 457 28 509; E-Mail: info@gesundheitskiosk.de
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

Aufgrund der aktuellen Eröffnung steht der Gesundheitskiosk im Fokus des Informationsgesprächs.

- Nach der Vorstellungsrunde folgt eine Vorstellung der Mitarbeiter des Gesundheitskiosks. Das interdisziplinäre Team mit medizinischem Hintergrund besteht aus sieben Mitarbeitern (fünf weibliche und zwei männliche Mitarbeiter) und beherrscht insgesamt 10 Sprachen. Jeder Mitarbeiter hat derzeit einen Beratungs- und Arbeitsschwerpunkt, der kontinuierlich weiterentwickelt wird.
- Es folgt die Vorstellung des Projektes INVEST durch Herrn Fischer sowie eine Vorstellung des Gesundheitskiosks und der Leistungen, die dort erbracht werden. Anschließend werden die Schulungsinhalte erläutert, die die Mitarbeiter des Gesundheitskiosks in den vergangenen Wochen erhalten haben. Ein Teil der Schulungen wurde durch das Institut und die Poliklinik für Allgemeinmedizin des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf erbracht. Die Schulungen umfassten bspw. unterschiedliche Krankheitsbilder, die ambulante Versorgung in Deutschland, Biografie- und Ressourcenanalyse, Beratungstechniken und anschließende praktische Übungen der Beratungsinhalte mit Simulierten Patienten. Weiterhin haben die Mitarbeiter in über acht Stadtteileinrichtungen und bei sieben Ärzten hospitiert. Die Erfahrungen aus den Hospitationen waren dabei äußerst informativ – zum einen um

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

die Herausforderungen in den jeweiligen Einrichtungen zu erfahren und mit der Zielgruppe in Kontakt zu kommen, zum anderen aber auch, um die lokalen Einrichtungen und Akteure kennenzulernen. Im weiteren Verlauf wurden auch die ersten Erfahrungen aus der Pilotphase vorgestellt.

- Anschließend wird die Datenbank vorgestellt und die Anwesenden werden gebeten, eine Rückmeldung zu unvollständigen oder fehlerhaften Einträgen zu geben und zusätzlich die Logos zur besseren Illustration zu übermitteln.
- Die vorgestellten Inhalte sehen Sie zusätzlich in der angehängten Präsentation.

Nächste Schritte:

- Rückmeldung zum Datenbankeintrag und Logo an datenbank@gesundheit-bh.de. Wie bei der Informationsveranstaltung angekündigt, ist die Website der Gesundheit für Billstedt/Horn nun online (www.gesundheit-billstedt-horn.de). In der Rubrik „Hilfe finden“ sind alle Einrichtungen aufgeführt, die uns ihren Steckbrief geschickt haben. **Überprüfen Sie bitte Ihre Angaben** und melden Sie uns gerne zurück, wenn Angaben nicht mehr aktuell oder fehlerhaft sind. Sofern nicht bereits geschehen schicken Sie uns zur Illustration auch gerne Ihr Logo (per E-Mail an datenbank@gesundheit-bh.de).
- Wenn Sie ebenfalls in unserer Anbieter-Datenbank aufgeführt werden möchten, füllen Sie bitte das Formular aus, welches Sie hier finden: http://gesundheit-bh.de/wp-content/uploads/2017/07/Formular_Gesundheitsangebote.pdf.
- Workshop „Beratung zur Schwangerschaft, Familien- und Kindergesundheit im Gesundheitskiosk“: Im 4. Quartal wird ein Workshop zum Thema „Schwangerschaft, Familien- und Kindergesundheit“ veranstaltet. Ziel ist es, die bestehende Versorgungssituation zu den o. g. Themenschwerpunkten zu analysieren, Schnittstellen in der Versorgung zu identifizieren und Beratungsinhalte des Gesundheitskiosks mit den Akteuren abzustimmen. Die Einladung zu dem Workshop folgt voraussichtlich im September.
- Die Gesundheit für Billstedt/Horn UG ist weiterhin auf der Suche nach einem geeigneten Hauptstandort zentral in Billstedt, der dann zu einem späteren Zeitpunkt im Rahmen einer offiziellen Einweihung gepaart mit Presse,- und Öffentlichkeitsaktivitäten eröffnet wird. Die Einladung zur offiziellen Einweihung erfolgt über den Newsletter der Gesundheit für Billstedt/Horn UG. Unter dem folgenden Link können Sie sich für den Newsletter eintragen: <http://experten.gesundheit-bh.de/gesundheitsnetzwerk/newsletter/>
- Die Infomaterialien (Poster und Flyer) zum Gesundheitskiosk für Ihre Einrichtung können Sie unter der Adresse info@gesundheit-bh.de anfordern.
- Die Gesundheit für Billstedt/Horn UG ist bereits seit April in der Möllner Landstraße 31 vorzufinden. Als offenes Unternehmen möchten wir mit allen Akteuren im regen Austausch bleiben und laden Sie jeden letzten Freitag im Monat ab 14 Uhr zu unserem open office in unser Büro ein. Kommen Sie gerne vorbei!

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Präsentation der Informationsveranstaltung:



Informationsveranstaltung zum

Gesundheitskiosk 

Hamburg | 12.07.2017

Agenda

1. Begrüßung und Vorstellungsrunde
2. Vorstellung der Kiosk – Mitarbeiter
3. Die Gesundheit für Billstedt/Horn UG
4. Gesundheitskiosk: Vorstellung, Rückblick und Testphase
5. Webseite und Anbieterdatenbank
6. Ausblick / Weitere Schritte

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Die Mitarbeiter des Gesundheitskiosks



Jennifer Schmidt
Deutsch, Englisch, Russisch



Sarah Baghlani
Deutsch, Englisch, Französisch, Persisch



Maryam Madanian
Deutsch, Englisch, Persisch, Farsi, Dari



Yvonne Prawitt
Deutsch



Jonas Afonso de Faria
Deutsch, Englisch, Spanisch, Portugiesisch

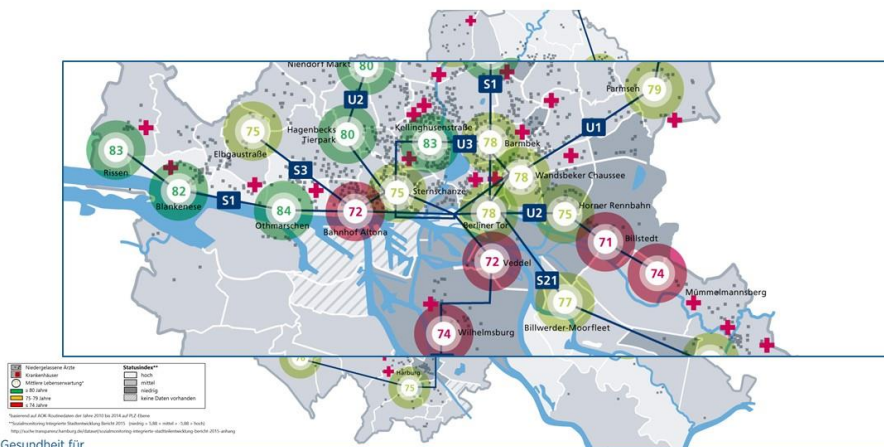


Erdal Günes
Deutsch, Englisch, Türkisch



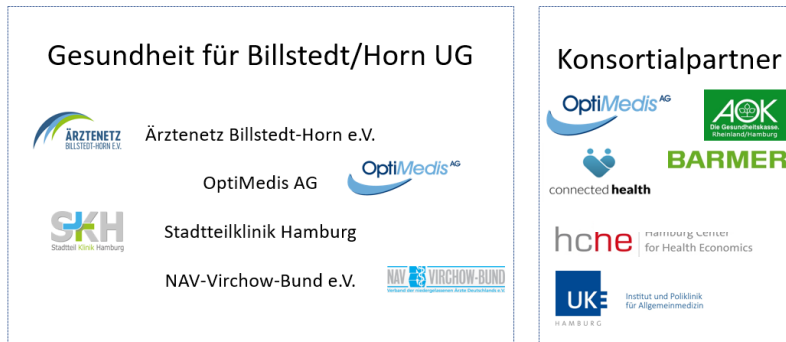
Azize Pamukbasanoglu
Deutsch, Englisch, Türkisch

Unsere Vision | Annäherung der gesundheitlichen Chancen zwischen Ost und West

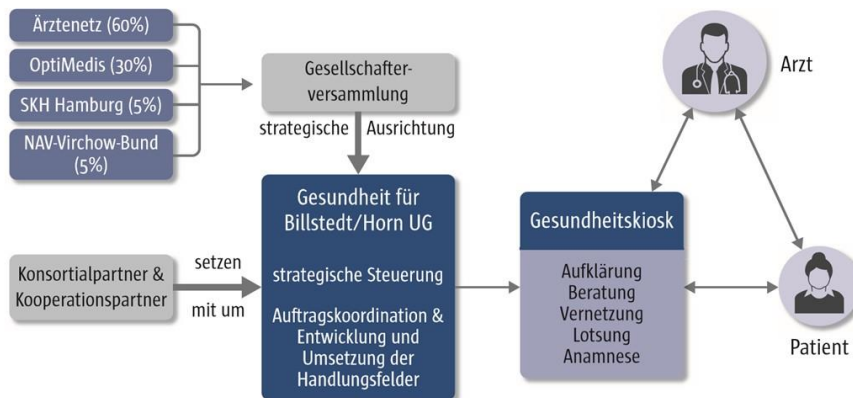


Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Breites Hamburger Gesundheitsnetz tritt an für Billstedt/Horn



Organisationsstruktur



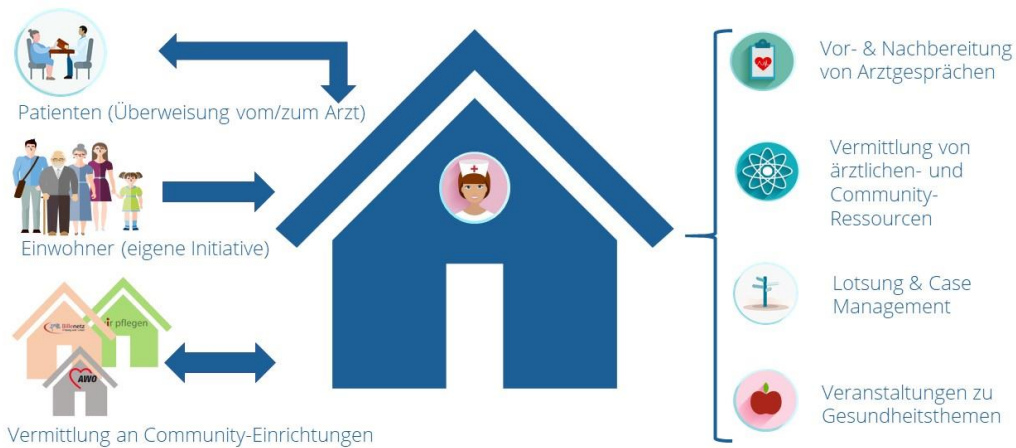
Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Der Gesundheitskiosk

Der Gesundheitskiosk versteht sich als eine niedrigschwellige und unterstützende Stadtteilinstitution für alle Anliegen, die die Gesundheit betreffen mit dem Ziel eine bedarfsorientierte und kontinuierliche gesundheitliche Betreuung in der Muttersprache sicherzustellen und die Gesundheit der Bürger durch eine multiprofessionelle, integrierte und präventive Versorgung zu verbessern, bzw. zu erhalten und die ärztlichen Dienstleister durch unterstützende Leistungen im Bereich der Primärversorgung zu entlasten.



Gesundheitskiosk – Organisation



Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Die Leistungen im Gesundheitskiosk

<p>Vor- und Nachbereitung von Arztgesprächen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung standardisierter Anamnesen vor dem Arztgespräch • Nachbesprechung & Erläuterung von Symptomatik, Diagnose, Therapie und Nachsorge • Vermittlung angeordneter Maßnahmen und Unterstützung während des Behandlungs- und Versorgungsprozesses • Hilfestellung bei der Erreichung von vereinbarten Zielen 	<p>Vermittlung von ärztlichen- und Community-Ressourcen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfassung der aktuellen personenbezogenen Verhältnisse, gesundheitlichen Faktoren und Veränderungswünsche • Suche von Haus-/ und Fachärzten und Termin- Vermittlung • Angliederung des Patienten an das Gemeinwesen
<p>Vernetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige gesundheitsrelevante Informationsveranstaltungen und Themenwochen • Schulungen, Kurse zu präventiven Themen für die Einwohner • Interdisziplinäre Qualitätszirkel in Kooperation mit den am Versorgungsprozess beteiligten Akteuren 	<p>Case Management</p> <p>Fester Ansprechpartner im Gesundheitskiosk übernimmt die Aufgabe eines sektorenübergreifenden Lotsen und die Organisation des Versorgungsprozesses – um dem Patienten in einem abgestimmten Prozess die individuell notwendigen Gesundheitsleistungen zeitnah zur Verfügung zu stellen.</p>

Rückblick – Vorbereitung der Mitarbeiter

<p>60 Stunden Training durch das UKE</p>	<p>7 Hospitation bei Ärzten</p>	<p>8 Hospitationen bei Stadtteileinrichtungen</p>
<p>6 Ganztägige Gastvorträge</p>	<p>Erste Hilfe Grundausbildung & Ganztägiger Basiskurs zur Ersteinschätzung</p>	

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Pilotphase in der Praxisklinik Mümmelmansberg



Wo Sie uns finden:



- Bisher ca. 50 Besucher
- Beispiele der Anliegen:
 - Gewichtsreduktion
 - psychosoziale Anliegen
 - Unterstützung im Gesundheitssystem
 - Raucherentwöhnung, etc.
- Beratungsdauer ca. 30 – 60 Min.
- Zugang: überwiegend über den Arzt

Unsere Webseite und Datenbank

Gesundheit aus dem Kiosk? Wir sagen: Das geht!
Umfasst die Infos, dass Gesundheit nicht kosten darf. Sie die Beratung bei uns gratis. Wir verfügen die einzige Idee, dass jeder die gleichen Gesundheitschancen verdient.
Warum Sie in das Kiosk kommen sollten?
Ganz einfach: Wenn Sie bei uns im Mittelpunkt stehen, bei uns Redaktionen, Anzeigern und Gesundheitsbeauftragten und alle möglichst niedrigschwellig, das was werden Sie erlangen. Wir können uns nur in Ihren Augen. Wir sprechen.
English – عربي – português – Türkçe – español – Français – svenska – Deutsch
Wir ziehen alle an einem Strang – kommen Sie vorbei, wir freuen uns auf Sie!

Billetez bietet 'ne Menge. Machen Sie mit!
Wir haben das Besteck Bildung, Horn und Mümmelmansberg haben einiges zu bieten.
Wir sind der Meinung Gesundheit geht zusammen. Deshalb möchten wir Sie bei Menschen und Einrichtungen, die Sie ebenfalls unterstützen wollen.
Haben Sie Angebote, die zu Ihnen passen in unseren Übersicht.
Über Sie können wir uns in Gesundheitskiosk weiter denken wir gemeinsam!

Sie funktionieren die Anbieterdatenbank

ABeSa
Anbieter der Datenbank

Bitte kontaktieren Sie:
Anbieter: Projektleiter im Auftrag
Horn: Projektleitung

Logo, Änderungen und Neueinträge bitte an:
datenbank@gesundheit-bh.de

Protokoll der Informationsveranstaltung am 12.07.2017

Ausblick und nächste Schritte

- Suche nach zentralem Hauptstandort in Billstedt geht weiter
- Einladung zur offiziellen Eröffnungsveranstaltung über E-Mail- Verteiler (Anmeldeunterlagen am Eingang)
- Workshop: Abstimmung der Beratungsinhalte zur Schwangerschaft und Kindergesundheit
- Infomaterial zum mitnehmen (Poster und Flyer)
- Rückmeldung zum Datenbankeintrag + Logo an datenbank@gesundheit-bh.de
- Open office jeden letzten Freitag im Monat ab 14 Uhr



So bleiben wir in Kontakt!



Gesundheit für Billstedt/Horn UG
Möllner Landstraße 31
22111 Hamburg
info@gesundheit-bh.de
Tel: +49 40 736 77 130



Alexander Fischer
Projektleiter INVEST – Billstedt/Horn
a.fischer@gesundheit-bh.de

www.gesundheit-bh.de

